



Aanvullende Voorwaarden Opleidingen

I. **Schriftelijke inschrijving**

Inschrijving dient schriftelijk te geschieden door gebruik te maken van het inschrijfformulier. Inschrijven kan zowel per post, per e-mail als per fax. U ontvangt een bevestiging. Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, is het niet mogelijk slechts voor één dagdeel of onderwerp van het programma in te schrijven.

II. **Toestemming werkgever**

Indien u voor inschrijving toestemming nodig heeft van uw werkgever, kunt u zich onder voorbehoud opgeven door duidelijk op het formulier 'inschrijving onder voorbehoud toestemming werkgever' te vermelden. Indien u vervolgens uw inschrijving vier weken voor aanvang van de cursus niet heeft bevestigd, wordt deze als niet gedaan beschouwd.

III. **Betaling**

Voor betaling van het cursusgeld wordt u een factuur toegestuurd. In het geval de werkgever voor betaling van het deelnemersgeld moet zorgdragen maar in gebreke blijft, is de cursist verantwoordelijk voor de betaling van het cursusgeld. Betalingen dienen per bankoverschrijving binnen een termijn van 14 dagen te geschieden.

IV. **Cursusprijs**

De cursusprijzen zijn inclusief materiaal. BTW wordt niet in rekening gebracht.

V. **Annulering**

Er is een bedenktijd van 14 dagen van toepassing. Daarna kan er alleen schriftelijk geannuleerd worden. Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus wordt 50% van de cursusprijs in rekening gebracht. Bij annulering na vier weken voor aanvang van de cursus is Financial Bridge B.V. gerechtigd de volledige prijs in rekening te brengen. Bij verhindering bestaat de mogelijkheid een vervanger te laten deelnemen, mits dit vooraf aan Financial Bridge B.V. is meegedeeld.

VI. **Vertrouwelijkheidsverklaring**

Financial Bridge B.V. verstrekt een verklaring omtrent vertrouwelijkheid. In deze verklaring verklaart Financial Bridge B.V. dat al haar medewerkers vertrouwelijk om zullen gaan met gegevens en informatie welke zijn ontvangen en behandeld in het kader van een verkregen opleidings- en trainingsopdracht. De ontvangen informatie en gegevens (waar onder bedrijfssituaties, werkprocessen, klantengroepen, strategieën, klachten etc.) zullen uitsluitend gebruikt worden in de mate dat zij noodzakelijk zijn voor de realisatie van de opleidings- en trainingsopdracht. Tot slot zullen de ontvangen informatie en gegevens niet verspreid of gekopieerd worden. Deze vertrouwelijkheidsverklaring is te vinden op www.financialbridge.nl.

VII. **Privacyverklaring**

Wanneer u informatie aanvraagt, zich inschrijft of op een andere manier een reactie van Financial Bridge B.V. vraagt via de website, vragen we u enkele persoonlijke gegevens in te vullen (zoals naam, adres, telefoonnummer). Deze gegevens zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en alleen ingezien door daartoe bevoegde medewerkers van Financial Bridge B.V. Deze privacyverklaring is ook apart te vinden op de website: www.financialbridge.nl

VIII Klachtenprocedure

Indien een cursist rechtstreeks in zijn of haar belang wordt getroffen door het besluit van de directie van Financial Bridge B.V., dan wel door een behandeling van de docent of een medecursist, heeft de cursist het recht zich daarover te beklagen bij de directie van Financial Bridge B.V. Voor de volledige klachtenprocedure verwijzen wij naar: www.financialbridge.nl

IX. Wijzigingen

Financial Bridge B.V. behoudt zich het recht voor wijzigingen in het programma aan te brengen. Bij een beperkt aantal inschrijvingen voor een cursus kan tot annulering of uitstel worden overgegaan. Reeds overgemaakte cursusgeld worden in een dergelijk geval gerestitueerd. Dit binnen 10 werkdagen.

X. Studiemateriaal

Bij iedere cursus behoort studiemateriaal. Dit betreft in ieder geval een kopie van de sheets en een aantal artikelen. Het materiaal wordt enige tijd voor aanvang van de cursus toegezonden, danwel op de cursusdag zelf uitgereikt. Het is niet mogelijk dit materiaal los te bestellen. Bij Financial Bridge B.V. berust het eigendomsrecht (auteurs en copyright) van het studiemateriaal, tenzij anders aangegeven.

XI. Verklaring van deelname

Indien gewenst ontvangt u een deelnamecertificaat na afloop van de cursus, nadat de presentielijsten door u zijn ondertekend en het cursusgeld is betaald. Certificaten worden eenmalig verstrekt. Indien u een duplicaat opvraagt brengen wij hiervoor € 25,- in rekening.

XII. Cursusplaats

De cursussen vinden plaats bij de opdrachtgever, tenzij anders is aangegeven.